

UMOWA WSPÓŁPRACY

zawarta w, dnia,

pomiędzy:

Restaurators spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu (87-100), przy ul. Wielkie Garbary 15/6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000710746, NIP: 5252733897 oraz REGON: 369044856, której akta prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości: 5.000,00 zł, reprezentowaną przez: Rafała Podlaszewskiego – Prezesa Zarządu zwaną dalej „*Usługodawcą*”

a

Wersja 1:

Imię:		Nazwisko:	
prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą:			
w siedzibą w (miasto):		kod pocztowy:	
przy ul.:			
wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerami:			
NIP:		REGON:	
nr telefonu:		adres e-mail:	
strona internetowa:			
numer rachunku bankowego:			
prowadząca Restauracje o nazwie:		w mieście:	
przy ul.:			

Wersja 2:

Nazwa spółki:			
w siedzibą w (miasto):		kod pocztowy:	
przy ul.:			
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami:			
NIP:		REGON:	
KRS:			
nr telefonu:		adres e-mail:	
strona internetowa:			
numer rachunku bankowego:			
prowadząca Restauracje o nazwie:		w mieście:	
przy ul.:			
reprezentowaną przez:			

zwan-ą/-ym dalej „*Restauratorem*”

zwanymi także w dalszej części niniejszej Umowy łącznie jako „*Strony*”, a każdy z tych podmiotów indywidualnie jako „*Strona*”

o następującej treści:

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Strony oświadczają wobec siebie nawzajem, iż posiadają zdolność do czynności prawnych niezbędną do zaciągania wiążących zobowiązań.
2. Usługodawca oświadcza, iż jest właścicielem oraz podmiotem zarządzającym serwisem internetowym funkcjonującym na stronie internetowej www.rest4less.pl (dalej jako „Serwis Internetowy”), za pośrednictwem, którego możliwe jest opublikowanie w Serwisie Internetowym przez podmiot współpracujący z Usługodawcą podstrony lokalu gastronomicznego prowadzonego przez podmiot współpracujący z Usługodawcą oraz publikowanie w Serwisie Internetowym informacji dotyczących dań/napojów dostępnych w lokalu gastronomicznym, a także możliwe jest składanie przez klientów zamówień na dania/napoje dostępne w lokalu gastronomicznym i zawieranie umów sprzedaży między klientami a podmiotami współpracującymi z Usługodawcą.
3. Restaurator oświadcza, iż utworzył podstronę swojego lokalu gastronomicznego (dalej jako „Restauracja”) w Serwisie Internetowym i chce korzystać z usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu Internetowego, polegających na publikowaniu w Serwisie Internetowym informacji dotyczących dań/napojów dostępnych w Restauracji oraz umożliwianiu klientom składania zamówień na dania/napoje dostępne w lokalu gastronomicznym i zawieraniu umów sprzedaży między klientami a Restauratorem.

§ 2. Współpraca Stron

1. Strony postanawiają nawiązać współpracę na warunkach i zasadach określonych w „Warunkach Współpracy dla Restauratorów”, które są publikowane w Serwisie Internetowym i stanowią integralną część niniejszej Umowy.
2. Restaurator oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje „Warunki Współpracy dla Restauratorów”.
3. Strony postanawiają, iż „Warunki Współpracy dla Restauratorów” będą miały zastosowanie do wszystkich kwestii związanych ze współpracą Stron, chyba że co innego zastrzeżono w niniejszej Umowie. W przypadku sprzeczności postanowienia niniejszej Umowy z postanowieniem bądź postanowieniami „Warunków Współpracy dla Restauratorów” przyjmuje się, iż postanowienie niniejszej Umowy ma charakter nadrzędny nad postanowieniami „Warunków Współpracy dla Restauratorów”.
4. Z tytułu świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Restauratora usług polegających na opublikowaniu w Serwisie Internetowym podstrony Restauracji oraz publikowaniu w Serwisie Internetowym informacji dot. Restauracji, umożliwiających klientom składanie zamówień na dania/napoje dostępne w Restauracji i zawieranie umów (dokonywania przez Restauratorów sprzedaży dań/napojów za pośrednictwem Serwisu Internetowego), Restaurator w okresie świadczenia ww. usług zobowiązany będzie do uiszczania na rzecz Usługodawcy:
 - 1) prowizji w wysokości ... % wartości zamówień złożonych w Restauracji przez Serwis Internetowy, w tym zamówień anulowanych przez Restauratora,
 - 2) wszelkich kosztów administracyjnych związanych ze złożonymi zamówieniami oraz zawartymi umowami oraz wszelkich kosztów dodatkowych w tym odsetek za nieterminowe płatności.
5. Prowizja Usługodawcy powiększona zostanie o stawkę podatku VAT obowiązującą w dniu wystawienia faktury VAT.

§ 3. Oświadczenia i zobowiązania Restauratora

1. Restaurator oświadcza, iż wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej.
2. Restaurator udziela Usługodawcy pełnomocnictwa szczególnego do odbierania – na rzecz i na rachunek Restauratora – płatności dla celów przyjmowania płatności od klientów w jego imieniu z wykorzystaniem funkcji przetwarzania płatności dostarczanej przez pośrednika płatności
3. Restaurator udziela Usługodawcy nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i obowiązującej przez cały czas trwania niniejszej Umowy licencji na wykorzystywanie materiałów dot. Restauratora, Restauracji i produktów Restauratora, jakie umieszczone zostaną na podstronie Restauracji w Serwisie Internetowym, w szczególności logotypów, znaków towarowych, zdjęć, grafik, itp., na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz na potrzeby działalności Serwisu Internetowego w zakresie działania wyszukiwarki w Serwisie Internetowym oraz promocji i reklamy Serwisu Internetowego, w tym działań marketingowych związanych z Serwisem Internetowym.

4. Restaurator oświadcza, iż obsługa klientów pozyskanych przez Serwis Internetowy oraz realizacja zamówień złożonych w Restauracji przez Serwis Internetowy, wykonywana będzie w sposób zapewniający poszanowanie praw klientów określonych w „Regulaminie Serwisu Internetowego dla Klientów” obowiązującego w Serwisie Internetowym
5. Restaurator oświadcza, iż w przypadku, gdy w ramach podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym sprzedawane będą wyroby alkoholowe, dania, napoje lub inne produkty podlegające ograniczeniom wiekowym, Restaurator posiadać będzie stosowne zezwolenia, pozwolenia lub zgody na sprzedaż takich wyrobów w lokalu Restauratora, a wydawanie takich wyrobów odbywać się będzie wyłącznie w lokalu Restauratora objętym zezwoleniem, pozwoleniem lub zgodą.
6. Restaurator oświadcza, iż dane osobowe klientów pozyskane za pośrednictwem podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym będą przetwarzane przez niego jako samodzielnego administratora danych osobowych, zgodnie z wszystkimi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. Restaurator oświadcza się, iż dane osobowe klientów pozyskane za pośrednictwem podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym nie będą udostępniane osobom trzecim (chyba, że będzie to niezbędne dla realizacji Umowy) oraz nie będą wykorzystywane w celach innych niż związane z realizacją Umowy.
8. Restaurator zobowiązuje się, iż natychmiast, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wykrycia naruszenia, powiadomi Usługodawcę na piśmie, lub w braku takiej możliwości w formie dokumentowej, o wycieku pozyskanych za pośrednictwem podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym danych osobowych klientów, a także będzie na bieżąco informować Usługodawcę o podejmowanych działaniach i prowadzonym w związku z takim wyciekiem postępowaniu.

§ 4. Zasady odpowiedzialności z tytułu reklamacji klientów

1. Reklamacje klientów dotyczące złożonych zamówień lub realizacji umowy zakupu mogą być składane zarówno do Usługodawcy, jak i do Restauratora.
2. W przypadku złożenia reklamacji Restauratorowi, Restaurator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
3. W przypadku złożenia reklamacji Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Restauratorowi treści reklamacji i skontaktowania się z Restauratorem w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji oraz uzyskania stanowiska Restauratora.
4. Restaurator zobowiązuje się przekazać swoje wyjaśnienia oraz stanowisko w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia przekazania treści reklamacji Restauratorowi.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji złożonej Usługodawcy, Restaurator i Usługodawca wspólnie uzgodnią sposób dalszych działań wobec klienta, w tym określą podmiot zobowiązany do zadośćuczynienia żądaniom klienta.
6. W przypadku, gdy reklamacja klienta złożona u Usługodawcy dotyczyć będzie działania lub braku działania Restauratora, a Restaurator nie udzieli wyjaśnień oraz nie przedstawi swojego stanowiska w terminie, określonym w ust. 4, Usługodawca uprawniony będzie do samodzielnego rozpatrzenia reklamacji klienta. W przypadku, gdy Usługodawca rozpatrzy reklamację klienta pozytywnie, a pozytywne rozpatrzenie reklamacji wiązać będzie się z obowiązkiem zwrotu klientowi całości lub części wartości Zamówienia złożonego i opłaconego przez klienta, Restaurator zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości równej kwocie zwróconej klientowi przez Usługodawcę. Niezależnie od zapłaty kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim Usługodawca uprawniony będzie do dochodzenia od Restauratora odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
7. W przypadku gdy klient lub inna osoba trzecia wystąpi przeciwko Usługodawcy z roszczeniami dotyczącymi lub wynikającymi z realizacji przez Restauratora zamówień złożonych w Restauracji przez Serwis Internetowy, Restaurator zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt działań prowadzących do niezwłocznego zwolnienia Usługodawcy z odpowiedzialności wynikającej z niezrealizowanego bądź wadliwie zrealizowanego przez niego zamówienia i umowy z klientem. Jeśli pomimo dołożenia należytej staranności będzie to niemożliwe, Restaurator zobowiązuje się współpracować na swój koszt z Usługodawcą w toku postępowania, a w przypadku zaistnienia po stronie Usługodawcy z tego tytułu kosztów, zobowiązuje się pokryć te koszty, ze szczególnym uwzględnieniem kosztów zastępstwa procesowego i kosztów sądowych oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy oraz pokryć poniesioną przez Usługodawcę szkodę. W przypadku, obciążenia Usługodawcy jakimkolwiek obowiązkiem świadczenia na rzecz Klienta

Restauratora, wynikającym z wadliwego wykonania przez Restauratora Umowy Zakupu zawartej z jego Klientem, Restaurator w trybie art. 392 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny zwalnia go od obowiązku świadczenia na rzecz Klienta Restauratora.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Strony oświadczają, iż wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy poddane zostaną rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla miasta Torunia.
2. Strony oświadczają iż w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej Umowy zachowują pełną moc i skuteczność. W przypadku, gdyby określone postanowienia niniejszej Umowy zostałyby uznane za nieważne, Strony niniejszej Umowy przeprowadzą negocjacje w dobrej wierze z myślą o zmodyfikowaniu niniejszej Umowy, tak, aby oddawała ona pierwotny zamiar Stron w możliwie najbardziej zbliżony sposób i umożliwiała realizację przedmiotu Umowy w możliwie najszerszym zakresie; w przeciwnym razie postanowienia nieważne zostają zastąpione ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego zastrzeżono w treści niniejszej Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie znajdują postanowienia Warunków Współpracy dla Restauratorów, a w pozostałym zakresie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Strony oświadczają, iż wymieniły się wzajemnie informacjami o przetwarzaniu danych osobowych drugiej Strony.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Usługodawca

Restaurator

.....

.....