

WARUNKI WSPÓŁPRACY DLA RESTAURATORÓW

Niniejsze Warunki Współpracy dla Restauratorów określają warunki i zasady współpracy oraz sposób świadczenia usług przez Restaurators spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu (87-100), przy ul. Wielkie Garbary 15/6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000710746, NIP: 5252733897 oraz REGON: 369044856, której akta prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości: 5.000,00 zł, za pośrednictwem Serwisu Internetowego funkcjonującego na stronie internetowej www.rest4less.pl (zwanej dalej: „Serwisem Internetowym”) oraz określa zasady i warunki świadczenia przez Restaurators sp. z o.o. usług nieodpłatnych drogą elektroniczną. Niniejsze Warunki Współpracy dla Restauratorów dotyczą wyłącznie świadczenia usług na rzecz Restauratorów i nie znajduje zastosowania

do świadczenia przez Restaurators sp. z o.o. usług, w tym usług nieodpłatnych świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Klientów.

Warunkiem współpracy z Restaurators sp. z o.o. jest zapoznanie się i przestrzeganie niniejszych Warunków Współpracy dla Restauratorów.

Kontakt z Serwisem Internetowym możliwy jest za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej na adres kontakt@rest4less.pl;
- numeru telefonu: + 48 600 457 184;
- pisemnie na adres: Restaurators sp. z o.o., ul. Wielkie Garbary 15/6, 87-100 Toruń.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki Współpracy dla Restauratorów są udostępnione nieodpłatnie na stronie internetowej www.rest4less.pl co zapewnia możliwość zapoznania się z ich treścią przed zarejestrowaniem się na stronie internetowej www.rest4less.pl oraz przed zawarciem Umowy Partnerskiej. Warunki Współpracy dla Restauratorów udostępniane są także w formie pliku .PDF, który umożliwia ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Określenia użyte w niniejszych Warunkach Współpracy dla Restauratorów oznaczają:

Usługodawca	– podmiot zarządzający i prowadzący Serwis Internetowy, którym jest Restaurators spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu (87-100), przy ul. Wielkie Garbary 15/6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000710746, NIP: 5252733897 oraz REGON: 369044856, której akta prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości: 5.000,00 zł,
Użytkownik	– każdy podmiot korzystający z Serwisu Internetowego;
Klient	– 1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; 2) osoba prawna; lub 3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zawarła lub zamierza zawrzeć z Restauratorem Umowę Zakupu;
Restaurator	– 1) osoba fizyczna; 2) osoba prawna; lub 3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym

imieniu Restaurację lub podmiot partnerski, która zamierza podpisać lub podpisała Umowę Partnerską z Usługodawcą i która oferuje swoje produkty;

- Restauracja** - należący do Restauratora zakład lub punkt gastronomiczny stały lub sezonowy, którego przedmiotem działalności jest przygotowywanie oraz sprzedaż produktów, w tym w szczególności dań i napojów do spożycia na wynos lub na dowóz, w którym możliwe jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem Serwisu Internetowego;
- Menu** - produkty, w szczególności dania/napoje, prezentowane przez Restauratora za pośrednictwem Serwisu Internetowego, które mogą być przedmiotem Zamówienia, i których sprzedaż i dostawa może zostać zrealizowana przez Restauratora na podstawie zawartej Umowy Zakupu; dokładne informacje na temat poszczególnych produktów umieszczane są przez Restauratora w Serwisie Internetowym w Opisie produktu, który jest widoczny dla Klienta po kliknięciu w wybrany produkt;
- Opis produktu** - zwięzłe określenie parametrów i szczegółów produktu o charakterze informacyjnym mające na celu przybliżenie Klientowi jego charakterystyki;
- Cena produktu** - cena produktu brutto, prezentowana w Serwisie Internetowym, wyrażona w złotych polskich i uwzględniająca podatek VAT, lecz nieuwzględniająca Kosztu Opakowania i Kosztu Dostawy;
- Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane Restauratorowi określające rodzaj i ilość produktów, których dotyczyć ma Umowa Zakupu; po zawarciu Umowy Zakupu rodzaj i ilość produktów, których dotyczy Umowa Zakupu;
- Koszt Dostawy** - dodatkowa opłata za realizację Umowy Zakupu, jeżeli dochodzi do niej poprzez Dostawę produktów na wskazany przez Klienta adres; Koszt Dostawy może być uzależniony od wartości dostarczanych produktów;
- Koszt Opakowania** - dodatkowa opłata za opakowanie, w które pakowany jest produkt;
- Rejestracja** - czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Warunkach Współpracy dla Restauratorów i polegająca na dobrowolnym podaniu przez Restauratora danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym, wymagana do utworzenia Konta Restauratora, zawarcia Umowy Partnerskiej, a także korzystania przez Restauratora ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego przeznaczonych dla Restauratora;
- Konto Restauratora** - oznaczony indywidualnym Hasłem podanym przez Restauratora zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym utworzony po dokonanej przez Restauratora Rejestracji, służący do prowadzenia podstrony dot. Restauracji w Serwisie Internetowym, umożliwiającą Restauratorowi ujawnienie informacji ogólnych dot. Restauratora (nazwa oraz dane kontaktowe), informacji ogólnych dot. Restauracji (nazwa Restauracji, rejon, opis w języku polskim, opis w języku angielskim, adres, miasto, języki, w których możliwa jest komunikacja, rodzaje jedzenia, rodzaj kuchni, adres strony internetowej, numer telefonu kontaktowego, numer konta bankowego, informacja czy jest możliwy odbiór własny Zamówień, akceptowalne metody płatności, minimalna kwota zamówienia (PLN), cena opakowania (PLN) i godzin otwarcia Restauracji) oraz informacji dot. Menu, Wielkości dań, Grupy Składników, Strefy dostawy, Dostawcy, Obsługi/Kelnerów, Promocji, a także informacji dodatkowych (np. informacje o alergenach w języku polskim, informacje o alergenach w języku angielskim, wartościach odżywczych oraz objętości, jeśli podanie takich danych jest wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego), informacji o złożonych w Restauracji Zamówieniach (Nowe, Realizowane, Dostarczone,

Anulowane), a także historię złożonych w Restauracji Zamówień udostępniony Restauratorowi na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;

- Hasło** - ciąg znaków (liter, cyfr, znaków specjalnych) ustalonych przez Restauratora podczas Rejestracji w Serwisie Internetowym stanowiący wraz z adresem poczty elektronicznej dane niezbędne do logowania do Konta Restauratora w Serwisie Internetowym, wykorzystywane w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Restauratora;
- Dni Robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni wolnych określonych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 nr. 4 poz. 28 ze zm.) lub określonych w innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- Dostawa** - czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Restauratora na wskazany przez Klienta adres, produktów będących przedmiotem Umowy Zakupu zawartej między Klientem a Restauratorem;
- Warunki Współpracy dla Restauratorów** - niniejsze Warunki Współpracy dla Restauratorów;
- Serwis Internetowy** - oznacza stronę internetową działającą pod adresem www.rest4less.pl, za pośrednictwem której Restaurator może prowadzić podstronę Restauracji w Serwisie Internetowym oraz za pośrednictwem, której Klient może złożyć w Restauracji Zamówienie i za pośrednictwem, której dochodzi do zawarcia Umowy Zakupu;
- Umowa Zakupu** - oznacza zawartą między Klientem a Restauratorem umowę sprzedaży produktów zamówionych w ramach Zamówienia oraz - w przypadku, gdy Klient wybierze taką opcję - umowę Dostawy. Umowa Zakupu stanowi wiążącą umowę pomiędzy Klientem a Restauratorem;
- Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu liczony od poniedziałku od godziny 00:00 do niedzieli do godziny 23:59;
- Umowa Partnerska** - oznacza zawartą na warunkach wynikających z Warunków Współpracy dla Restauratorów umowę współpracy między Restauratorem a Usługodawcą, do zawarcia której dochodzi przez doręczenie Usługodawcy podpisanej przez Restauratora Umowy Partnerskiej;
- Dział Obsługi Klienta** - punkt udzielający informacji Użytkownikom, Klientom i Restauratorom. Kontakt z Działem Obsługi Klienta możliwy jest telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w Dni Robocze w godz. 08:00-21:00; telefon: + 48 600 457 184, adres poczty elektronicznej: kontakt@rest4less.pl;
- Pośrednik Płatności** - PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014, będący dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

3. Usługodawca na podstawie Umowy Partnerskiej oraz niniejszych Warunków Współpracy dla Restauratorów świadczy na rzecz Restauratorów usługi polegające na utworzeniu i prowadzeniu Konta

Restauratora,

na utworzeniu w Serwisie Internetowym podstrony Restauracji oraz na publikowaniu w Serwisie Internetowym informacji dot. Restauracji, umożliwiających Klientom składanie Zamówień na produkty dostępne w Menu Restauracji. Usługodawca świadczy także usługę pośrednictwa w zawieraniu pomiędzy Klientem a Restauratorem Umowy Zakupu.

4. Usługodawca zastrzega, iż nie jest stroną zawartych przez Klienta i Restauratora Umów Zakupu dotyczących realizacji Zamówień, w związku z czym Usługodawca nie odpowiada za prawidłowe wykonanie Umowy Zakupu. Restaurator we własnym zakresie ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wypełnienie Umowy Zakupu zawartej z Klientem.
5. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie Internetowym (za wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych w Serwisie Internetowym przez Restauratorów, Pośrednika Płatności lub inne podmioty współpracujące bądź wspierające Usługodawcę) należą do Restaurators sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100), przy ul. Wielkie Garbary 15/6 i podlegają ochronie prawnej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z niniejszymi Warunkami Współpracy dla Restauratorów oraz za zgodą Restaurators sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu wyrażoną na piśmie.
6. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze strony Serwisu Internetowego to:
 - 1) przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub Firefox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript oraz CSS,
 - 2) włączona obsługa plików typu „cookies”,
 - 3) włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up),
 - 4) łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s,

Strona Serwisu Internetowego jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x769 pikseli.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu Internetowego na skutek działania siły wyższej.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność Serwisu Internetowego z końcowym sprzętem i oprogramowaniem Użytkownika lub z jego łączem internetowym, a także za trudności techniczne – w tym błędy i niepowodzenia w łączeniu się z Serwisem Internetowym – które leżą po stronie Użytkownika.
9. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu poprawy funkcjonowania Serwisu Internetowego, jednak zastrzega, iż możliwe jest pojawienie się błędów oraz problemów technicznych w korzystaniu z niego. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji. Użytkownik powinien zgłosić to Usługodawcy poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta. Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Serwisu Internetowego.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia działania Serwisu Internetowego na czas niezbędny do dokonywania niezbędnych prac technicznych. O wyłączeniu działania Serwisu Internetowego Użytkownik jest informowany po wejściu na stronę www.rest4less.pl.
11. Usługodawca stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Użytkowników ze strony Serwisu Internetowego, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia

końcowego Użytkownika. Stosowanie plików „cookies” ma na celu umożliwienie poprawnego działania strony Serwisu Internetowego na urządzeniach końcowych Użytkowników. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego.

12. Usługodawca zastrzega, iż wyłączenie przez Użytkownika mechanizmu „cookies” może wpłynąć negatywnie na korzystanie ze strony Serwisu Internetowego.
13. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkowników treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu Internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem i powstrzymać się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu Internetowego, w tym powstrzymać się od ingerowania w korzystanie z Serwisu Internetowego przez innych Użytkowników, poprzez uniemożliwienie korzystania z niego, bądź ingerencję w zawartość lub charakter techniczny Serwisu Internetowego.
14. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników, Klientów i Restauratorów przez osoby nieuprawnione, dlatego Restauratorzy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe oraz chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca zastrzega, iż nigdy nie zwraca się do Restauratorów z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła do Konta Restauratora.

II. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownika z chwilą skorzystania przez Restauratora z dowolnych usług oferowanych przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym, które nie wymagają założenia Konta Restauratora.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym.
3. Użytkownik nieposiadający Konta Restauratora ma możliwość korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym w postaci:
 - 1) przeglądania treści zamieszczanych w Serwisie Internetowym;
 - 2) utworzenia Konta Restauratora;
4. Usługi wskazane w ust. 3 świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Warunków Współpracy dla Restauratorów.
6. Usługa prowadzenia Konta Restauratora dostępna jest po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w Warunkach Współpracy dla Restauratorów i polega na udostępnieniu Restauratorowi dedykowanego panelu w ramach Serwisu Internetowego.
7. Użytkownik, który dokonał Rejestracji może zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia Konta Restauratora, poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta bądź przesyłając Usługodawcy wiadomość na adres poczty elektronicznej kontakt@rest4less.pl.
8. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia Konta Restauratora w sytuacji działania przez zarejestrowanego Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, Klientów bądź Restauratorów, naruszenia przez zarejestrowanego Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności poprzez wprowadzanie przez zarejestrowanego Użytkownika w treści informacji o Restauratorze oraz Menu wszelkich treści o charakterze bezprawnym; umieszczania przez

zarejestrowanego Użytkownika w Serwisie Internetowym wulgaryzmów, treści obraźliwych, naruszających godność człowieka, renomę instytucji naukowej bądź firmy, obrażających uczucia lub poglądy innych osób, itp., czy też podania nieprawdziwych/fałszywych danych podczas rejestracji a także, gdy usunięcie Konta Restauratora jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Serwisu Internetowego lub podejmowaniem innych działań zmierzających do uzyskania dostępu do zasobów, do których zarejestrowany Użytkownik nie ma uprawnień - jeżeli nie zaprzestanie

on przedmiotowego działania pomimo wyznaczenia mu przez Usługodawcę terminu na zaprzestanie naruszeń i/lub ich usunięcie, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 3 dni.

9. Usługodawca zawiadomi zarejestrowanego Użytkownika o usunięciu Konta Restauratora drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.

III. Utworzenie Konta Restauratora

1. Restaurator w celu założenia Konta Restauratora obowiązany jest dokonać nieodpłatnej Rejestracji.
2. Założenie Konta Restauratora następuje po kliknięciu przycisku „Cześć, Gość”, następnie kliknięcie w przycisk „Moje Konto”, następnie kliknięcie w przycisk „Utwórz konto restauracji”, a po dokonaniu ww. czynności przesłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez kliknięcie ponownie przycisku „Utwórz konto”.
3. Podczas Rejestracji dokonywanej za pośrednictwem formularza rejestracyjnego Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail. Dodatkowo Użytkownik podaje ustalone przez siebie Hasło oraz potwierdza je poprzez ponowne wpisanie Hasła. W przypadku zmiany danych podanych w toku Rejestracji, Użytkownik powinien dokonać ich aktualizacji po zalogowaniu się na swoje Konto Restauratora, w zakładce „Moje konto” w Serwisie Internetowym lub poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta.
4. W trakcie zakładania Konta Restauratora Użytkownik obowiązany jest wpisać ciąg cyfr i liter widniejących na pojawiającym się obrazie graficznym (tzw. obrazek zabezpieczający). Jest to zabezpieczenie przed mechanizmami zakładającymi automatycznie konta na Stronie Internetowej.
5. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego Restaurator ma możliwość zapoznania się z niniejszymi Warunkami Współpracy dla Restauratorów oraz z Polityką Prywatności. Celem dokonania Rejestracji Użytkownik obowiązany jest zaakceptować treść Warunków Współpracy dla Restauratorów oraz treść Polityki Prywatności poprzez oznaczenie odpowiednich pól w formularzu.
6. Przez dokonanie Rejestracji Użytkownik oświadcza, iż dane podane w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą oraz że posiada zdolność do czynności prawnych niezbędną do zaciągania wiążących zobowiązań i jest uprawniony do reprezentacji Restauratora i do składania w jego imieniu oświadczeń woli.
7. Restaurator zobowiązany jest do nieudostępniania Hasła umożliwiającego dostęp do Konta Restauratora osobom trzecim. Restaurator ponosi pełną odpowiedzialność za działania będące następstwem ujawnienia Hasła osobom trzecim.
8. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Restaurator otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym, potwierdzenie Rejestracji. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Restauratora, zaś Restaurator uzyskuje możliwość dostępu do Konta Restauratora i dokonywania zmian danych podanych podczas Rejestracji. Założenie Konta Restauratora umożliwia jednocześnie zawarcie z Usługodawcą Umowy Partnerskiej.
9. Restaurator posiadający Konto Restauratora ma możliwość utworzenia podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym oraz zawarcia Umowy Partnerskiej.
10. Tworząc podstronę Restauracji w Serwisie Internetowym Restaurator powinien uzupełnić:
 - 1) informacje ogólne dot. Restauratora (nazwa oraz dane kontaktowe);

- 2) informacje szczególne dot. Restauratora (imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentacji Restauratora i składania w jego imieniu oświadczeń woli (w przypadku reprezentacji łącznej należy podać dane wszystkich osób uprawnionych do reprezentacji),
 - 3) informacje ogólne dot. Restauracji (nazwa Restauracji, rejon, opis w języku polskim, opis w języku angielskim, adres, miasto, języki, w których możliwa jest komunikacja, rodzaje jedzenia, rodzaj kuchni, adres strony internetowej, numer telefonu kontaktowego, numer konta bankowego, informacja czy jest możliwy odbiór własny Zamówień, akceptowalne metody płatności, minimalna kwota zamówienia (PLN), cena opakowania (PLN) i godzin otwarcia Restauracji);
 - 4) informacje dot. Menu, wielkości dań, grupy składników, stref dostawy, Dostawcy, obsługi/kelnerów, promocji;
 - 5) informacje dodatkowe (m.in. informacje o alergenach w języku polskim, informacje o alergenach w języku angielskim, wartościach odżywczych oraz objętości, jeśli podanie takich danych jest wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego).
11. Opublikowanie podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym następuje po zatwierdzeniu podstrony Restauracji przez Usługodawcę. Do zatwierdzenia podstrony Restauracji przez Usługodawcę wymagane jest ujawnienie przez Restauratora informacji ogólnych dot. Restauratora (nazwa oraz dane kontaktowe), informacji ogólnych dot. Restauracji (nazwa Restauracji, rejon, opis w języku polskim, opis w języku angielskim, adres, miasto, języki, w których możliwa jest komunikacja, rodzaje jedzenia, rodzaj kuchni, adres strony internetowej, numer telefonu kontaktowego, numer konta bankowego, informacja czy jest możliwy odbiór własny Zamówień, akceptowalne metody płatności, minimalna kwota zamówienia (PLN), cena opakowania (PLN) i godzin otwarcia Restauracji) oraz informacji dot. Menu, Wielkości dań, Grupy Składników, Strefy dostawy, Dostawcy, Obsługi/Kelnerów, Promocji, a także informacji dodatkowych (np. informacje o alergenach w języki polskim, informacje o alergenach w języku angielskim, wartościach odżywczych oraz objętości, jeśli podanie takich danych jest wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego).
 12. Usługodawca może odrzucić wniosek Restauratora o opublikowanie podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym bez podania powodu.
 13. Usługodawca zastrzega, iż nie będzie weryfikować ani w jakikolwiek inny sposób sprawdzać poprawności ujawnianych przez Restauratora informacji (chyba, że jest to wymagane z punktu widzenia przepisów prawa powszechnie obowiązującego i jest niezbędne do zawarcia Umowy Partnerskiej).
 14. Zatwierdzenie podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym przez Usługodawcę stanowi warunek zawarcia Umowy Partnerskiej.
 15. Po utworzeniu podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym Restaurator otrzymuje do podpisania projekt Umowy Partnerskiej.
 16. W celu zawarcia Umowy Partnerskiej Restaurator zobowiązany jest doręczyć Usługodawcy podpisaną Umowę Partnerską oraz wszelką dokumentację korporacyjną, finansową i podatkową jakiej Usługodawca zażąda dla celów ustalenia sytuacji prawnej i finansowej Restauratora.
 17. Jeśli Restaurator nie doręczy podpisanej Umowy Partnerskiej lub nie doręczy w wyznaczonym przez Usługodawcę terminie żądanej przez Usługodawcę dokumentacji, Usługodawca uprawniony będzie do odmówienia publikacji podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym do czasu usunięcia braków.

IV. ZASADY WSPÓŁPRACY

1. Restaurator uprawniony jest do utworzenia w ramach jednego Konta Restauratora wyłącznie jednej podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym. W przypadku, gdy Restaurator prowadzi więcej niż jedną

Restaurację, utworzenie kolejnej podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym możliwe jest wyłącznie z poziomu nowego Konta Restauratora.

2. Restaurator nie jest uprawniony do utworzenia więcej niż jednej podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym dla danego adresu Restauracji. W przypadku wątpliwości przyjmuje się, iż o tym czy pod jednym adresem mieści się jedna czy więcej Restauracji decyduje ilość fizycznie wydzielonych kuchni.
3. Z tytułu świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Restauratora usług polegających na opublikowaniu w Serwisie Internetowym podstrony Restauracji oraz publikowaniu w Serwisie Internetowym informacji dot. Restauracji, umożliwiających Klientom składanie Zamówień na produkty dostępne w Menu Restauracji i zawieranie Umów Zakupu (dokonywania przez Restauratorów sprzedaży produktów za pośrednictwem Serwisu Internetowego), Restaurator w okresie świadczenia ww. usług zobowiązany będzie do uiszczania na rzecz Usługodawcy:
 - 1) prowizji w wysokości określonej w procentach wartości Zamówień złożonych w Restauracji przez Serwis Internetowy, w tym także od wartości Zamówień anulowanych przez Restauratora,
 - 2) wszelkich kosztów administracyjnych związanych ze złożonymi Zamówieniami oraz zawartymi Umowami Zakupu (w tym prowizji Pośrednika Płatności) oraz wszelkich kosztów dodatkowych w tym odsetek za nieterminowe płatności.
4. Prowizja Usługodawcy powiększona zostanie o stawkę podatku VAT obowiązującą w dniu wystawienia faktury VAT.
5. Wysokość prowizji oraz kosztów administracyjnych ustalana będzie przez Usługodawcę na podstawie zestawienia dotyczącego złożonych w każdym Okresie Rozliczeniowym Zamówień wygenerowanego z Serwisu Internetowego.
6. Należności uiszczane będą przez Restauratora w terminie i na rachunek bankowy Usługodawcy wskazane w fakturze VAT wystawianej i doręczanej Restauratorowi w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej Restauratora podany w formularzu rejestracyjnym.
7. Restaurator wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej.
8. Restaurator udziela Usługodawcy pełnomocnictwa szczególnego do odbierania - na rzecz i na rachunek Restauratora - płatności dla celów przyjmowania płatności od Klienta w jego imieniu z wykorzystaniem funkcji przetwarzania płatności dostarczanej przez Pośrednika Płatności. Usługodawca działa wyłącznie jako pełnomocnik Restauratora w zakresie przyjmowania płatności. Usługodawca informuje, iż w przypadku wyboru przez Klienta formy płatności on-line płatność za Zamówienie jest dokonywana za pośrednictwem Pośrednika Płatności uprawnionego do świadczenia regulowanych usług płatniczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i tymczasowo przekazywana do Usługodawcy, który następnie przesyła je do Restauratora realizującego Umowę Zakupu wynikającą z Zamówienia.
9. W odniesieniu do płatności uzyskanych w zakresie pełnomocnictwa do przyjmowania płatności od Klientów Usługodawca wypłacać będzie Restauratorowi pełną wartość płatności przyjętych od Klientów, pomniejszonej o ewentualne zwroty z tytułu płatności przyjętych od Klientów w Okresie Rozliczeniowym w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od dnia zakończenia Okresu Rozliczeniowego.
10. Restaurator upoważnia Usługodawcę do potrącania przez Usługodawcę z kwot uzyskanych w zakresie pełnomocnictwa do przyjmowania płatności od Klientów wymagalnych należności Usługodawcy.
11. Restaurator upoważnia Usługodawcę do dokonywania zwrotów płatności na rzecz Klientów, którzy dokonali płatności on-line za Zamówienie anulowane.
12. W związku ze świadczeniem na rzecz Restauratora usług polegających na opublikowaniu w Serwisie Internetowym podstrony Restauracji oraz publikowaniu w Serwisie Internetowym informacji dot. Restauracji, umożliwiających Klientom składanie Zamówień na produkty dostępne w Menu Restauracji i

zawieranie Umów Zakupu (dokonywania przez Restauratorów sprzedaży produktów za pośrednictwem Serwisu Internetowego), Restaurator:

- 1) zobowiązany jest ujawniać zarówno Usługodawcy, jak i w ramach podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym, aktualne, pełne i zgodne z prawdą informacje dot. Restauratora, Restauracji oraz Menu;
 - 2) zobowiązany jest niezwłocznie dokonać aktualizacji ujawnionych zarówno Usługodawcy, jak i w ramach podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym, informacji, w szczególności w przypadku dokonania zmian w składzie produktów (w tym w szczególności w daniach i napojach), które mogą powodować alergie i nietolerancje;
 - 3) zobowiązany jest niezwłocznie informować o niedostępności lub wyczerpaniu zapasów produktu ujawnionego w Menu;
 - 4) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za prawidłowość, kompletność oraz dokładność ujawnionych informacji dot. Restauratora, Restauracji oraz Menu, w tym wszystkich informacji o alergenach, wartościach odżywczych oraz objętości, jeśli podanie takich danych jest wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie rozbieżności pomiędzy wyżej wymienionymi informacjami a stanem faktycznym;
 - 5) gwarantuje, iż prowadzona przez niego działalność gospodarcza jest zgodna z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i posiada wszystkie wymagane zezwolenia, licencje oraz zgody na prowadzenie działalności gospodarczej w Restauracji działalności gastronomicznej oraz sprzedaż produktów prezentowanych w Menu;
 - 6) gwarantuje, że produkty prezentowane w Menu, które będą możliwe do zamówienia przez Klientów będą nadawać się do spożycia i będą spełniać wszystkie wymogi wynikające z obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - 7) zobowiązuje się poinformować Usługodawcę w przypadku wykrycia przez jakikolwiek uprawniony organ nieprawidłowości bądź naruszeń dot. obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisów sanitarnych, handlowych bądź innych obowiązujących w sektorze spożywczym bądź gastronomicznym, która bezpośrednio lub pośrednio wiążą się z działalnością Restauratora i/lub Restauracji.
5. Restaurator oświadcza, iż posiada wszelkie prawa do informacji dot. Restauratora i Restauracji (w tym Menu), które ujawnione zostaną zarówno Usługodawcy, jak i w ramach podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym oraz, że informacje te nie naruszają praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich. Restaurator zwalnia Usługodawcę z wszelkich roszczeń osób trzecich dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich, związanych z ujawnieniem lub przetwarzaniem przez Usługodawcę informacji dot. Restauratora i Restauracji (w tym Menu).
6. Restaurator udziela Usługodawcy zgody (licencji) na używanie, przetwarzanie i ujawnianie informacji dot. Restauratora i Restauracji (w tym Menu) ujawnionych zarówno Usługodawcy, jak i w ramach podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym, na potrzeby działalności Serwisu Internetowego w zakresie działania wyszukiwarki w Serwisie Internetowym oraz promocji i reklamy Serwisu Internetowego, w tym działań marketingowych związanych z Serwisem Internetowym.
7. Usługodawca zastrzega, iż jeśli w produktach (w szczególności w daniach i napojach) prezentowanych przez Restauratora w Menu mogą być używane składniki oraz dodatki do posiłków i napojów, które mogą powodować alergie i nietolerancje, Restaurator jest zobowiązany ujawnić w podstronie Restauracji listę alergenów, tak by Klient przed złożeniem Zamówienia miał możliwość zapoznania się z nią. Restaurator jest nadto zobligowany ujawnić Klientowi listę alergenów na każde jego żądanie, niezależnie od formy jego złożenia. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta i Restauratora w przypadku wystąpienia jakiejkolwiek reakcji alergicznej u Klienta.

8. W okresie obowiązywania Umowy Partnerskiej, a także w okresie jednego roku od rozwiązania lub wygaśnięcia którejś z ww. umów, Restaurator zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej. Na żądanie Usługodawcy Restaurator zobowiązany jest do okazania dowodu zawarcia stosownej umowy ubezpieczenia.
9. W okresie obowiązywania Umowy Partnerskiej, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Restaurator zobowiązany jest powstrzymać się od ujawniania tajemnic handlowych oraz informacji poufnych, do których uzyskał dostęp w czasie trwania współpracy. Przez tajemnice handlowe oraz informacje poufne należy rozumieć w szczególności wszelkie informacje finansowe i dotyczące planów gospodarczych Usługodawcy, bez względu na ich charakter, a także informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane pomiędzy Usługodawcą a Restauratorem w imieniu Usługodawcy lub uzyskane przez Restauratora w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy.
10. Restaurator nie jest uprawniony do zastawiania ani przenoszenia praw i zobowiązań wynikających z Umowy Partnerskiej wobec Usługodawcy, chyba że Usługodawca uprzednio wyrazi na piśmie zgodę na takie rozporządzenie.

V. ZASADY PRZYJMOWANIA ZAMÓWIEŃ I ZAWIERANIA UMÓW

1. Klient może składać Zamówienia 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, przy czym potwierdzone i realizowane będą one przez Restauratora w godzinach funkcjonowania Restauracji.
2. Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie, a jeśli nie będzie to możliwe, możliwie najszybciej, przekazywać Zamówienia złożone przez Klientów do Restauratorów.
3. Jeśli produkt zamówiony przez Klienta jest niedostępny w momencie złożenia Zamówienia Restaurator prowadzący Restaurację, w której złożono Zamówienie powinien anulować Zamówienie lub niezwłocznie poinformować o tym fakcie Klienta oraz zaoferować Klientowi produkt zastępczy, którego cena będzie równa lub wyższa od Ceny produktu zamówionego przez Klienta. W przypadku dokonania przez Klienta wyboru produktu zastępczego, którego cena jest wyższa od Ceny produktu objętego Zamówieniem, Klient nie jest zobowiązany do wyrównania różnicy, a różnica obciąża Restauratora. W przypadku niedokonania przez Klienta wyboru produktu zastępczego Restaurator zobowiązany jest anulować Zamówienie.
4. Restaurator zobowiązany jest potwierdzić realizację Zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 minut od chwili jego złożenia przez Klienta, a w przypadku, gdy do złożenia Zamówienia doszło poza godzinami funkcjonowania Restauracji, nie później niż w ciągu 30 minut od rozpoczęcia funkcjonowania Restauracji.
5. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia nie zostanie potwierdzona przez Restauratora w ciągu 30 minut Zamówienie uznaje się za anulowane.
6. W przypadku złożenia przez Klienta fałszywego Zamówienia lub niewykonania przez niego Umowy Zakupu (w szczególności przez jej nieopłacenie lub nieobecność w miejscu Dostawy lub niedokonanie odbioru własnego), Restaurator uprawniony jest do odmowy przyjęcia jakichkolwiek przyszłych Zamówień od takiego Klienta.
7. Restaurator jest uprawniony do niezwłocznego anulowania Zamówienia złożonego przez Klientów, jeżeli zachodzi uzasadniona wątpliwość co do jego poprawności lub autentyczności.
8. Restaurator zobowiązany jest zapewnić Klientom w godzinach otwarcia Restauracji możliwość kontaktu za pośrednictwem podanych danych kontaktowych.
9. W sytuacji, gdy Klient skontaktuje się z Restauratorem po złożeniu Zamówienia, ale przed dokonaniem przez Restauratora potwierdzenia realizacji Zamówienia iłoży Restauratorowi dyspozycję anulowania Zamówienia, Restaurator zobowiązany jest anulować Zamówienie.

10. W sytuacji, gdy Klient opłacił już Zamówienie, a Zamówienie zostanie anulowane, pobrana kwota jest zwracana Klientowi w całości.
11. Usługodawca zastrzega, iż Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do dokonania płatności wynikającej z Umowy Zakupu. Usługodawca odpowiedzialny jest wyłącznie za przekazanie płatności uzyskanych od Klienta na podstawie pełnomocnictwa do przyjmowania płatności od Klientów, w ramach którego Usługodawca działa jako podmiot upoważniony przez Restauratora do otrzymania płatności i przekazania jej Restauratorowi.
12. Umowę Restauratora i Klienta uznaje się za zawartą, z chwilą doręczenia Klientowi potwierdzenia realizacji Zamówienia przez Restaurację. W przypadku wyboru przez Klienta produktu zastępczego – w miejsce niedostępnego produktu objętego Zamówieniem – Umowę Zakupu w zakresie produktu zastępczego uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Klienta modyfikacji Zamówienia.
13. Restaurator udziela Usługodawcy pełnomocnictwa szczególnego do odbierania – na rzecz i na rachunek Restauratora – płatności dla celów przyjmowania płatności od Klienta w jego imieniu z wykorzystaniem funkcji przetwarzania płatności dostarczanej przez Pośrednika Płatności. Usługodawca działa wyłącznie jako pełnomocnik Restauratora w zakresie przyjmowania płatności. Usługodawca informuje, iż w przypadku wyboru przez Klienta formy płatności on-line płatność za Zamówienie jest dokonywana za pośrednictwem Pośrednika Płatności uprawnionego do świadczenia regulowanych usług płatniczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i tymczasowo przekazywana do Usługodawcy, który następnie przesyła je do Restauratora realizującego Umowę Zakupu wynikającą z opłaconego Zamówienia.
14. Dokonanie przez Klienta płatności za pośrednictwem Pośrednika Płatności i przekazanie płatności do Usługodawcy jest równoznaczne z płatnością dokonaną przez Klienta bezpośrednio na rzecz Restauratora i zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty bezpośrednio Restauratorowi.
15. Restaurator może w ramach podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym sprzedawać produkty, których sprzedaż i posiadanie jest legalne. Zakazane jest używanie podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym do sprzedaży dań, napojów lub innych produktów bądź usług, których sprzedaż, posiadanie lub świadczenie jest nielegalne.
16. W przypadku, gdy w ramach podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym sprzedawane będą wyroby alkoholowe, dania, napoje lub inne produkty podlegające ograniczeniom wiekowym, Restaurator zobowiązany jest posiadać stosowne zezwolenia, pozwolenia lub zgody na sprzedaż takich wyrobów w lokalu Restauratora oraz przedłożyć Usługodawcy niebudzące zastrzeżeń i ważne zezwolenie, pozwolenie lub zgodę.
17. Przedłożenie Usługodawcy zezwolenia, pozwolenia lub zgody na sprzedaż wyrobów alkoholowych, dań, napojów lub innych produktów podlegających ograniczeniom wiekowym możliwe jest na etapie tworzenia podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym po kliknięciu oświadczenia „Posiadam zezwolenie na sprzedaż detaliczną wyrobów alkoholowych, dań, napojów lub innych produktów podlegających ograniczeniom wiekowym i chcę prezentować te produkty w Serwisie Internetowym.” Przedłożenie zezwolenia, pozwolenia lub zgody jest warunkiem prezentowania. W przypadku zaznaczenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim przedłożenie zezwolenia, pozwolenia lub zgody jest wymagane dla możliwości prezentacji w Menu wyrobów alkoholowych, dań, napojów lub innych produktów podlegających ograniczeniom wiekowym.
18. Restaurator jest uprawniony do sprzedaży wyrobów alkoholowych, dań, napojów lub innych produktów podlegających ograniczeniom wiekowym wyłącznie Klientom, którzy ukończyli 18 lat oraz spełniają wymagania wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego (np. w przypadku wyrobów alkoholowych są trzeźwi).

19. Restaurator jest uprawniony do wydawania wyrobów alkoholowych, dań, napojów lub innych produktów podlegających ograniczeniom wiekowym wyłącznie w lokalu Restauratora objętym zezwoleniem, pozwoleniem lub zgodą na sprzedaż takich wyrobów.
20. Restaurator jest uprawniony do sprzedaży wyrobów alkoholowych, dań, napojów lub innych produktów podlegających ograniczeniom wiekowym wyłącznie w ramach odbioru osobistego lub za pośrednictwem umocowanego przez Klienta pełnomocnika, z zastrzeżeniem wydania wyrobów w lokalu Restauratora.
21. W momencie przekazywania Klientowi wyrobów alkoholowych, dań, napojów lub innych produktów podlegających ograniczeniom wiekowym Restaurator zobowiązany jest zweryfikować wiek Klienta lub pełnomocnika. W przypadku, gdy Klient lub pełnomocnik odmówi okazania dokumentu tożsamości bądź nie będzie w stanie okazać stosownego dokumentu lub też nie będzie spełniać wymagań wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego (np. w przypadku wyrobów alkoholowych nie będzie trzeźwy) Restaurator zobowiązany jest odmówić przekazania Klientowi wyrobów alkoholowych, dań, napojów lub innych produktów podlegających ograniczeniom wiekowym. Restaurator zobowiązany jest zobligować pełnomocnika ustanowionego przez Klienta do dokonania analogicznej weryfikacji przed przekazaniem wyrobu alkoholowego, dania, napoju lub innego produktu podlegającego ograniczeniom wiekowym Klientowi.
22. Restaurator jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Zakupu, w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy Zakupu. Przez siłę wyższą należy rozumieć wydarzenia spowodowane przez okoliczności niezależne od Restauratora, w szczególności takie jak: wojna, pożar, susza, powódź, inne naturalne klęski, nowe przepisy prawne, strajki, oblodzenie, obfite opady śniegu, zamknięcie dróg, wypadki drogowe, poważne korki. W przypadku odstąpienia od Umowy Zakupu, Umowę Zakupu uważa się za niezawartą.
23. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych wskutek anulowania Zamówienia, nie zawarcia Umowy Zakupu lub odstąpienia od Umowy Zakupu oraz z tytułu szkód powstałych wskutek niewywiązania się przez Klienta z jego zobowiązań finansowych wobec Restauratora. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w szczególności w związku z opłatami pobranymi przez Pośrednika Płatności. W przypadku, gdy dochodzi do anulowania Zamówienia, nie zawarcia Umowy Zakupu lub odstąpienia od Umowy Zakupu, Restaurator zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Usługodawcę oraz do zapłaty prowizji Usługodawcy związanej z tym Zamówieniem.

VI. DOSTAWA ZAMÓWIENIA

1. Dostawa Zamówienia realizowana jest na terenie strefy dostawy Restauracji. Dostawa Zamówienia realizowana jest bezpośrednio przez Restaurację lub przez współpracującego z nią dostawcę. Restaurator zwalnia Usługodawcę z tytułu roszczeń Klientów oraz osób trzecich związanych z Dostawą.
2. Zamówienie jest dostarczane do Klienta na podany w Zamówieniu adres dostawy.
3. Dostawa Zamówienia odbywa się na koszt Klienta.
4. W razie nieobecności Klienta pod wskazanym w Zamówieniu adresem Dostawy, Restaurator lub dostawca współpracujący z Restauratorem zobowiązany jest podjąć próbę kontaktu telefonicznego z Klientem w celu ustalenia dalszego działania w związku z Dostawą. W przypadku, gdy Restauratorowi lub dostawcy nie uda się ustalić dalszego działania w związku z Dostawą, Restaurator powinien umożliwić Klientowi dokonanie odbioru własnego Zamówienia w lokalu Restauracji, jeśli Klient wyrazi taką wolę.
5. W przypadku udostępniania takiej formy odbioru Restaurator ma obowiązek zapewnić Klientowi możliwość dokonania bezpłatnego odbioru własnego Zamówienia, po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru.
O terminie, w którym możliwe jest dokonanie odbioru własnego Zamówienia w Restauracji Klient powinien

zostać poinformowany w wiadomości sms-owej przesłanej na numer telefonu kontaktowego wskazanego w trakcie składania Zamówienia.

6. Restaurator zobowiązany jest razem z Zamówieniem doręczyć Klientowi paragon fiskalny, fakturę uproszczoną lub fakturę VAT. W przypadku, gdy Klient zaznaczy w Procedurze Zamówienia „Chcę otrzymać fakturę” i wskaże prawidłowy numer identyfikacji podatkowej (NIP) Restaurator wystawi Klientowi fakturę uproszczoną lub fakturę VAT dokumentującą zawartą Umowę Zakupu.

VII. CZAS TRWANIA WSPÓŁPRACY I ZAKOŃCZENIE WSPÓŁPRACY

1. Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Restauratora usług polegających na opublikowaniu w Serwisie Internetowym podstrony Restauracji oraz publikowaniu w Serwisie Internetowym informacji dot. Restauracji, umożliwiających Klientom składanie Zamówień na produkty dostępne w Menu Restauracji i zawarcie Umowy Zakupu (dokonywanie przez Restauratora sprzedaży produktów) realizowane jest przez czas nieokreślony, począwszy od dnia zatwierdzenia i opublikowania podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym.
2. Zarówno Usługodawca jak i Restaurator są uprawnieni do rozwiązania współpracy i zakończenia świadczenia usług w każdym czasie za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o rozwiązaniu współpracy powinno zostać przesłane w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy lub Restauratora, w zależności od tego, jaki podmiot dokonuje rozwiązania współpracy za wypowiedzeniem.
3. Usługodawca jest uprawniony do cofnięcia publikacji podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym i zawieszenia publikowania w Serwisie Internetowym informacji dot. Restauracji, umożliwiających Klientom składanie Zamówień na produkty dostępne w Menu Restauracji i zawieranie Umów Zakupu (dokonywania przez Restauratorów sprzedaży produktów za pośrednictwem Serwisu Internetowego), w przypadku gdy Restaurator będzie zalegać z zapłatą wymagalnych należności Usługodawcy przez dłużej niż 7 dni kalendarzowych od dnia ich wymagalności, aż do czasu uregulowania tych należności.
4. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania współpracy i zakończenia świadczenia usług w trybie natychmiastowym, jeśli Restaurator:
 - 1) nie dokona zapłaty należności Usługodawcy za dwa Okresy Rozliczeniowe;
 - 2) złamie postanowienia Warunków Współpracy dla Restauratorów;
 - 3) dostarczy na etapie Rejestracji, tworzenia podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym lub w trakcie współpracy informacje nieaktualne, niepełne lub nieprawdziwe bądź nie zaktualizuje stosownie takich informacji;
 - 4) działa na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, Klientów bądź Restauratorów;
 - 5) narusza przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności w zakresie treści zamieszczanych na podstronie Restauracji w Serwisie Internetowym;
 - 6) przelamuje zabezpieczenia Serwisu Internetowego lub podejmuje inne działania zmierzające do uzyskania dostępu do zasobów, do których Restaurator nie ma uprawnień.

VIII. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI KLIENTÓW

1. Reklamacje Klientów dotyczące Menu, Zamówień lub realizacji Umowy Zakupu mogą być składane zarówno do Usługodawcy, jak i do Restauratora.
2. W przypadku złożenia reklamacji Restauratorowi, Restaurator powinien rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Restaurator

powinien poinformować Klienta listownie, pocztą elektroniczną lub telefonicznie, w zależności od preferencji Klienta zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym.

3. W przypadku złożenia reklamacji Usługodawcy, Usługodawca niezwłocznie przekaże Restauratorowi treść reklamacji i skontaktuje się z Restauratorem w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji oraz uzyskania stanowiska Restauratora. Wyjaśnienia oraz stanowisko Restauratora powinno zostać przekazane Usługodawcy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia przekazania treści reklamacji Restauratorowi.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji złożonej Usługodawcy, Restaurator i Usługodawca wspólnie uzgodnią sposób dalszych działań wobec Klienta, w tym podmiot zobowiązany do zadośćuczynienia żądaniom Klienta.
5. W przypadku, gdy reklamacja Klienta złożona u Usługodawcy dotyczyć będzie działania lub braku działania Restauratora, a Restaurator nie udzieli wyjaśnień oraz nie przedstawi swojego stanowiska w terminie, określonym w ust. 3 powyżej, Usługodawca uprawniony będzie do samodzielnego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy Usługodawca rozpatrzy reklamację Klienta pozytywnie, a pozytywne rozpatrzenie reklamacji wiązać będzie się z obowiązkiem zwrotu Klientowi całości lub części wartości Zamówienia złożonego i opłaconego przez Klienta, Restaurator zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości równej kwocie zwróconej Klientowi przez Usługodawcę. Niezależnie od zapłaty kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim Usługodawca uprawniony będzie do dochodzenia od Restauratora odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. W przypadku gdy Klient lub inna osoba trzecia wystąpi przeciwko Usługodawcy z roszczeniami dotyczącymi lub wynikającymi z realizacji przez Restauratora Zamówień złożonych w Restauracji przez Serwis Internetowy, Restaurator zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt działań prowadzących do niezwłocznego zwolnienia Usługodawcy z odpowiedzialności wynikającej z niezrealizowanej bądź wadliwie zrealizowanego przez niego Zamówienia i Umowy Zakupu. Jeśli pomimo dołożenia należytej staranności będzie to niemożliwe, Restaurator zobowiązuje się współpracować na swój koszt z Usługodawcą w toku postępowania, a w przypadku zaistnienia po stronie Usługodawcy z tego tytułu kosztów, zobowiązuje się pokryć te koszty, ze szczególnym uwzględnieniem kosztów zastępstwa procesowego i kosztów sądowych oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy oraz pokryć poniesioną przez Usługodawcę szkodę. W przypadku, obciążenia Usługodawcy jakimkolwiek obowiązkiem świadczenia na rzecz Klienta Restauratora, wynikającym z wadliwego wykonania przez Restauratora Umowy Zakupu zawartej z jego Klientem, Restaurator w trybie art. 392 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny zwalnia go od obowiązku świadczenia na rzecz Klienta Restauratora.

IX. DANE OSOBOWE KLIENTÓW

1. W związku ze składaniem przez Klientów na podstronie Restauracji w Serwisie Internetowym Zamówień przez Klientów, Restaurator uzyskiwać będzie dostęp do danych osobowych Klientów.
2. Usługodawca i Restaurator osobno będą pełnić rolę administratora danych osobowych Klientów. Zasady współpracy wynikające z Warunków Współpracy dla Restauratorów, ani zasady pozyskiwania przez Restauratora danych osobowych Klientów nie mają na celu uznania ani Usługodawcy ani Restauratora za podmiot przetwarzający drugiego podmiotu ani za współadministratorów danych osobowych Klientów.
3. Restaurator we własnym zakresie zobowiązany jest do przekazania Klientom informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Klientów przez Restauratora, w tym w szczególności informacji, o których mowa w art. 13 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane oddzielnie do własnych celów Usługodawcy i oddzielnie do własnych celów Restauratora, a także przy użyciu własnych środków Usługodawcy i własnych środków Restauratora. Zarówno Usługodawca jak i Restaurator ponoszą odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezależnie od siebie, w tym także w zakresie w jakim dane Klientów przetwarzane są w ramach Serwisu Internetowego.
5. Restaurator zobowiązuje się, iż dane osobowe Klientów pozyskane za pośrednictwem podstrony Restauracji w Serwisie Internetowym nie będą udostępniane osobom trzecim (chyba, że będzie to niezbędne dla realizacji Umowy Zakupu) oraz nie będą wykorzystywane w celach innych niż związane z realizacją Umowy Zakupu.
6. Restaurator zobowiązuje się, iż natychmiast, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu wykrycia naruszenia, powiadomi Usługodawcę na piśmie, lub w braku takiej możliwości w formie dokumentowej, o wycieku danych osobowych Klientów, a także będzie na bieżąco informować Usługodawcę o podejmowanych działaniach i prowadzonym w związku z takim wyciekiem postępowaniu.

X. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Zabronione jest rozpowszechnianie pozyskanych z Serwisu Internetowego informacji, w szczególności danych zarejestrowanych Klientów oraz Restauratorów.
2. Zabronione jest przekazywanie, udostępnianie bądź odsprzedawanie pozyskanych z Serwisu Internetowego informacji, w tym danych osobowych lub danych zarejestrowanych Klientów oraz Restauratorów innym podmiotom lub osobom trzecim, chyba że jest to wymagane dla zrealizowania Umowy Zakupu.
3. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu Internetowego w celu masowego lub zorganizowanego pozyskiwania danych zamieszczonych w Serwisie Internetowym, w tym danych zarejestrowanych Klientów oraz Restauratorów w sposób wykraczający poza zwykłe kontakty przyjęte w stosunkach pomiędzy Użytkownikami Serwisu Internetowego, a w szczególności mający na celu przekazanie ww. informacji innym podmiotom lub osobom trzecim.
4. Informacje pozyskane z Serwisu Internetowego, nie mogą służyć do stworzenia innej bazy danych lub do włączenia ich do innej bazy danych, do innego publicznego rozpowszechniania, ani nie mogą być wykorzystywane w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
5. Zabronione jest umieszczanie w Serwisie Internetowym wulgaryzmów, treści obraźliwych, naruszających godność człowieka, renomę instytucji naukowej bądź firmy, obrażających uczucia lub poglądy innych osób, a także treści bezprawnych lub mogących zagrozić bezpieczeństwu Serwisu Internetowego. W szczególności zabronione jest umieszczenie w Serwisie Internetowym informacji stwarzających ryzyko naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego lub stabilności Serwisu Internetowego, a także danych i informacji obejmujących treści pornograficzne, odwołujące się do rasizmu, nacjonalizmu, faszyzmu czy też propagujących przemoc.
6. W przypadku powzięcia informacji o zamieszczeniu takich treści Usługodawca może usunąć takie treści.
7. Usługodawca zastrzega, iż wszelkie działania niezgodne z Warunkami Współpracy dla Restauratorów traktowane mogą być jako działania na szkodę Usługodawcy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Współpracy dla Restauratorów zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Warunków Współpracy dla Restauratorów z ważnych powodów, takich jak:
 - 1) konieczności dostosowania Warunków Współpracy dla Restauratorów ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - 3) wprowadzeniu zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu Internetowego, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Warunkami Współpracy dla Restauratorów,
 - 4) wprowadzeniu istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego oraz którejkolwiek z usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Usługodawcy.
3. Zmiany Warunków Współpracy dla Restauratorów nie mogą naruszać praw Użytkownika lub Restauratora wynikających z działań podjętych przed wprowadzeniem zmiany Warunków Współpracy dla Restauratorów. Zmiana Warunków Współpracy dla Restauratorów wchodzić będzie w życie w terminie 14 dni od opublikowania jej w Serwisie Internetowym. Usługodawca poinformuje Restauratorów o zmianie Warunków Współpracy dla Restauratorów za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionych Warunków Współpracy dla Restauratorów. Jeżeli Restaurator nie będzie akceptować zmian Warunków Współpracy dla Restauratorów, powinien powiadomić o tym fakcie Usługodawcy, co będzie jednoznaczne ze złożeniem wypowiedzenia i wyrażeniem prośby o usunięcie Konta Restauratora w Serwisie Internetowym.
4. W przypadku, gdyby którejkolwiek z postanowień niniejszych Warunków Współpracy dla Restauratorów, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszych Warunków Współpracy dla Restauratorów zachowują pełną moc i skuteczność.
5. Sądem właściwym do rozpoznawania wszelkich sporów powstałych z tytułu usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Restauratora lub związanych z relacją prawną wynikającą z prowadzeniem Konta Restauratora jak i Umowy Partnerskiej, rozstrzygane będą wyłącznie przez sądy właściwe dla miasta Torunia.